



*Groupe*  
**al omrane**

# LA RSE, UN LEVIER DE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE DU GROUPE AL OMRANE

**RAPPORT  
RSE 2022**

VILLE VERTE DE CHRAFATE





**« L'effort envisagé constituera une forme de contribution à la mise en œuvre des Objectifs pour le Développement Durable, programmée à l'horizon 2030. »**

Extrait du Message de S.M le Roi Mohammed VI aux participants à la 7<sup>ème</sup> conférence internationale de l'UNESCO sur l'Education des Adultes - 15 Juin 2022



# SOMMAIRE

- 01** MOT DU PRÉSIDENT  
DU DIRECTOIRE 6
- 02** UN GROUPE CITOYEN  
ET REONSABLE 8
- 03** AGIR EN FAVEUR DE  
LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE 22
- 04** AMÉLIORER LE CADRE  
DE VIE DU CITOYEN 30
- 05** INVESTIR DANS LE BIEN-ÊTRE  
DES RESSOURCES HUMAINES 34
- 06** FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT  
DES CITOYENS 38
- 07** INTÉGRER LES VALEURS ÉTHIQUES  
ET RESPONSABLES AU CŒUR  
DE NOTRE MÉTIER 44

# MOT DU PRÉSIDENT ➔ DU DIRECTOIRE

Dans la perspective de contribuer à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable auxquels le Royaume a déclaré son adhésion, le Groupe Al Omrane s'est investi dans la mise en œuvre de solutions face aux défis émergents.

Depuis plusieurs années, le Groupe Al Omrane a pris conscience de l'importance d'aligner ses activités sur les enjeux du Développement Durable, faisant de cette préoccupation un levier essentiel pour sa contribution aux grands défis économiques, sociétaux et environnementaux liés à son périmètre d'intervention.

Au sein du Groupe Al Omrane, nous considérons cette approche comme un moyen d'adhésion et de participation à l'engagement pris par notre pays. Afin d'y parvenir, nous accordons une attention particulière au renforcement de notre responsabilité sociétale et qui s'intègre pleinement dans notre stratégie de développement. L'adoption d'une multitude d'objectifs de concrétisation de notre responsabilité sociétale est certes déjà amorcée à travers plusieurs initiatives et programmes pilotes, mais nous aspirons à leur accorder une dimension encore plus stratégique, au cœur de toutes les activités de notre Groupe.

Les engagements de notre Groupe en matière de responsabilité sociétale, tout comme nos efforts

pour améliorer sa prise en compte dans nos programmes et projets, nous ouvrent de nouvelles opportunités de collaborations fructueuses avec plusieurs acteurs de notre écosystème. C'est d'ailleurs dans cette optique que nous souhaitons améliorer nos pratiques d'intervention, encourager l'innovation et agir avec une totale transparence pour une véritable contribution aux Objectifs de Développement Durable.

Notre rapport de Responsabilité Sociétale de l'année 2022 retrace un ensemble de bonnes pratiques, de réalisations et de projets pilotes menés par Al Omrane, contribuant ainsi à améliorer nos performances extra-financières et notre impact positif sur l'ensemble de notre écosystème.

Forts de nos engagements, nous sommes résolus à collaborer activement avec tous les acteurs concernés afin de contribuer à l'édification d'un avenir meilleur, où les valeurs sociales et environnementales s'harmonisent pour bâtir une société durable et équitable pour tous.

Ensemble, nous façonnerons un monde où le développement économique et sociétal ira de pair avec la préservation de notre environnement précieux, pour les générations actuelles et futures.



“

**NOUS SOMMES RÉSOLUS À COLLABORER  
ACTIVEMENT AVEC TOUS LES ACTEURS CONCERNÉS  
AFIN DE CONTRIBUER À L'ÉDIFICATION D'UN  
AVENIR MEILLEUR, OÙ LES VALEURS SOCIALES ET  
ENVIRONNEMENTALES S'HARMONISENT POUR BÂTIR  
UNE SOCIÉTÉ DURABLE ET ÉQUITABLE POUR TOUS.**

”

Housni **EL GHAZAOUI**

Président du Directoire du Holding Al Omrane





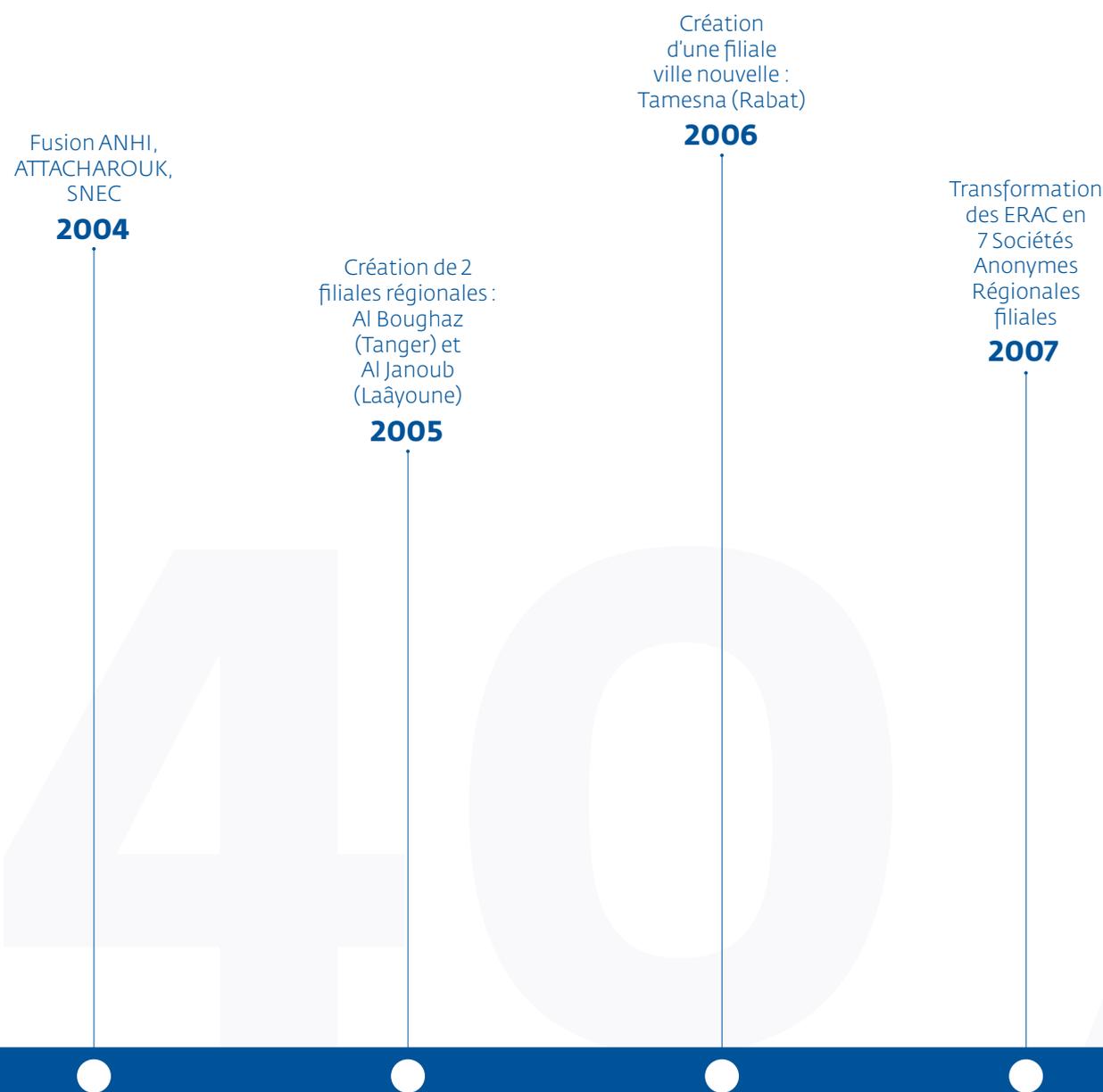
02

UN GROUPE CITOYEN  
**ET RESPONSABLE**

# PRÉSENTATION DU GROUPE AL OMRANE

## ACTEUR DE RÉFÉRENCE DEPUIS PLUS DE 40 ANS

Né de la fusion de plusieurs sociétés et établissements publics (ERAC, ANHI, SNEC et Attacharouk), le Groupe Al Omrane est l'institution sur laquelle s'appuie l'État dans la mise en œuvre des programmes publics en matière d'aménagement urbain, d'habitat social et de lutte contre l'habitat insalubre.



Création de  
2 filiales :  
Tamansourt  
(Marrakech) et  
Al Omrane Beni  
Mellal  
**2008**

Création de 2  
filiales villes  
nouvelles :  
Lakhyayta  
(Casablanca)  
et Chrafate  
(Tanger)  
**2009**

Adoption  
du nouveau  
découpage  
régional  
**2017**

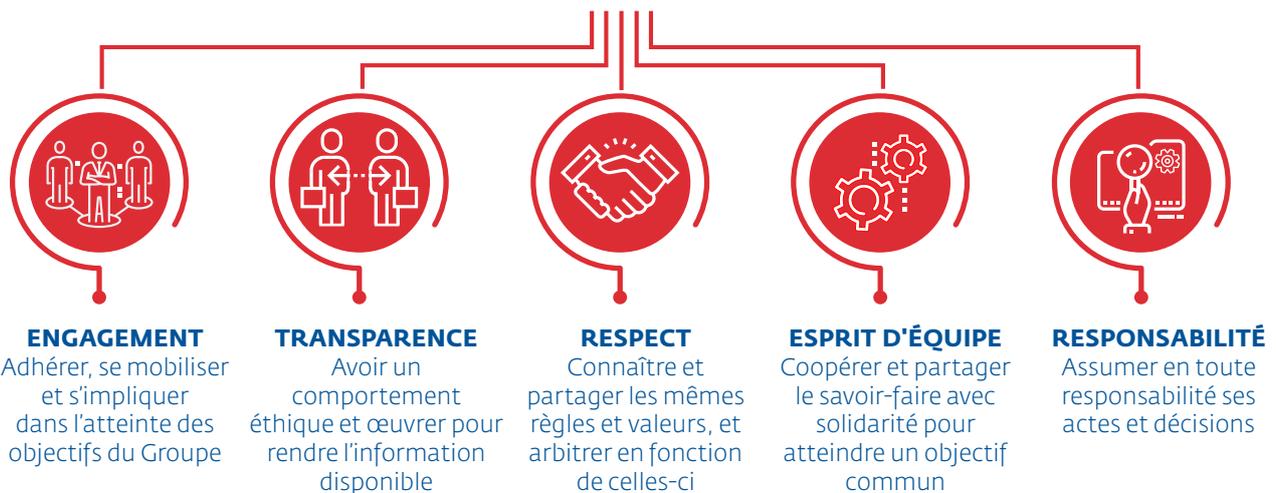
Fusion des villes  
nouvelles au  
niveau des filiales  
régionales  
**2022**

## ACTEUR DE RÉFÉRENCE DANS LE DOMAINE DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET DU LOGEMENT

Acteur public majeur dans le paysage socio-économique du Maroc, le Groupe Al Omrane joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre des programmes publics en matière d'habitat et d'aménagement urbain. Sa vocation est de répondre aux besoins croissants de la population en matière d'accès au logement, à travers des projets de logement social repensé, qui allient à la fois des espaces de vie agréables et une accessibilité au plus grand nombre.

Fruit d'une réforme ambitieuse menée par l'État, le Groupe Al Omrane fait figure de référence, grâce à une solide expertise dans les domaines de l'aménagement urbain, du logement social et de la lutte contre l'habitat insalubre.

### LES VALEURS QUI ANIMENT LE GROUPE AL OMRANE AU QUOTIDIEN



### AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE, AU CŒUR DE LA MISSION DU GROUPE AL OMRANE

Le Groupe Al Omrane a œuvré de manière continue à offrir des solutions d'habitat de qualité, adaptées aux populations à revenu intermédiaire, ainsi qu'aux couches sociales les plus défavorisées.

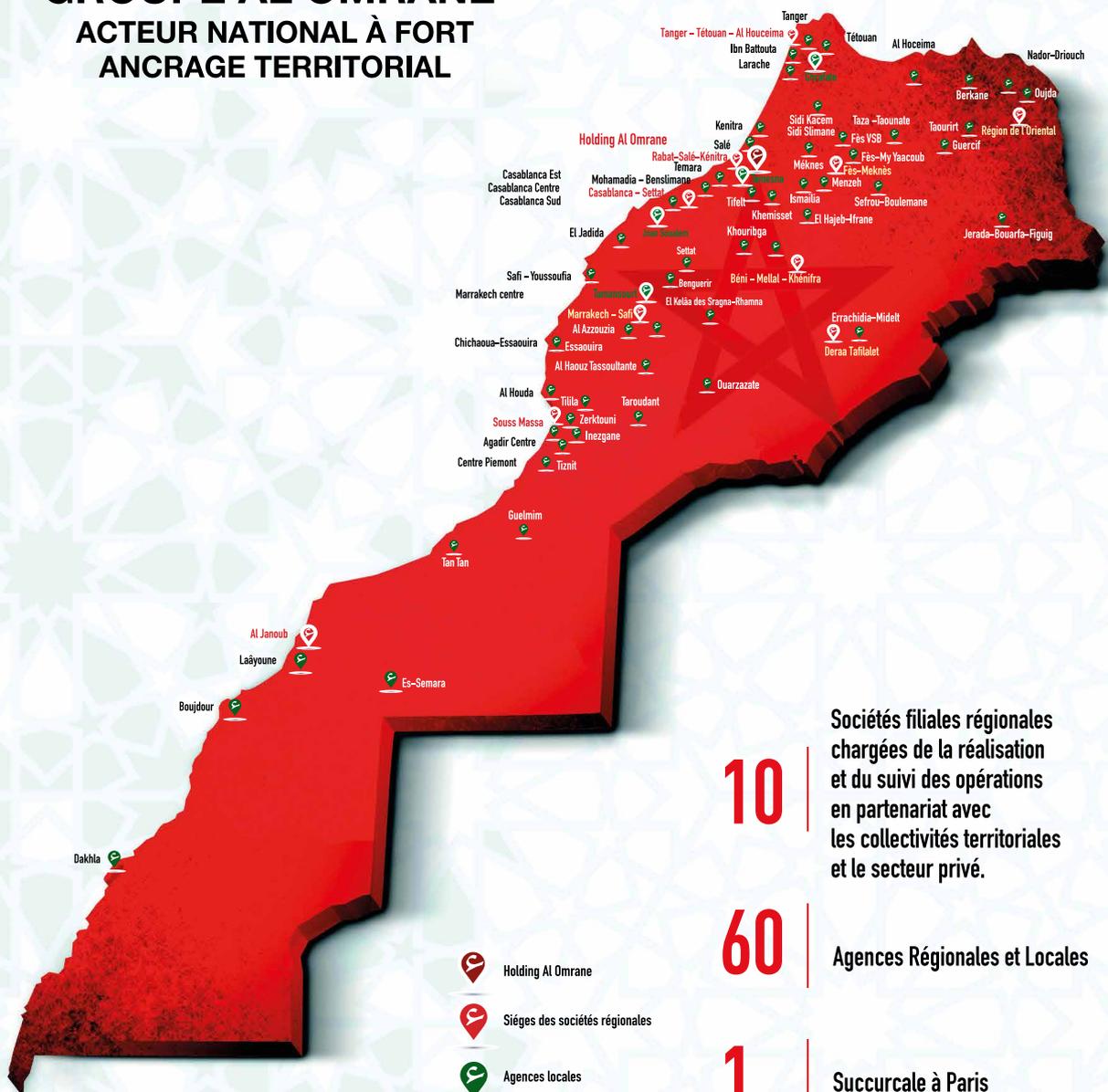
La dynamique insufflée au fil du temps dans chacune des activités du Groupe a permis de contribuer activement au développement du secteur, notamment à travers la mobilisation et la valorisation des réserves foncières publiques, le développement du territoire avec l'émergence de villes nouvelles et de pôles urbains, ainsi que des programmes de lutte contre l'habitat insalubre et la production de logements sociaux.

Depuis sa création en 2007, le Groupe a amélioré les conditions d'habitat de près de 9,7 millions de Marocains et a réalisé 653 323 unités d'habitat.



Groupe  
**al omrane**

**GROUPE AL OMRANE**  
ACTEUR NATIONAL À FORT  
ANCRAGE TERRITORIAL



Sociétés filiales régionales  
chargées de la réalisation  
et du suivi des opérations  
en partenariat avec  
les collectivités territoriales  
et le secteur privé.

10

60

1

Agences Régionales et Locales

Succursale à Paris

[www.alomrane.gov.ma](http://www.alomrane.gov.ma)

DONNÉES À FIN 2022.

## PLUSIEURS PROJETS D'ENVERGURE QUI DÉPASSENT LE CADRE DU LOGEMENT

Acteur incontournable dans le domaine de l'aménagement et du logement, le Groupe Al Omrane est un acteur stratégique dans la réalisation de projets à caractère sociétal significatif. Ces projets ont pour vocation d'offrir de nouveaux espaces de vie intégrés à travers des pôles urbains harmonieux à forte dimension durable en termes d'espaces verts, aux installations sportives et accessibles à tous. Des zones d'activités économiques sont intégrées à ces pôles urbains pour y encourager la dynamique de l'emploi et de la création de la croissance.



### Ville Nouvelle de Tamesna

La Ville Nouvelle de Tamesna, située à 20 Kms de Rabat et à 11 Kms de Témara, fait partie des projets de villes nouvelles lancées par l'État, dont le Groupe Al Omrane a été chargé de la mise en œuvre et du plan de développement. Étendue sur un espace de 840 hectares, la nouvelle ville accueille plus de 56 000 habitants, 25 établissements scolaires, dont 9 écoles, 6 collèges, 5 lycées publics et 5 privés, un établissement culturel, des espaces verts, deux terrains sportifs, ainsi que des espaces de jeux pour enfants. Tamesna qui bénéficie régulièrement de l'implantation de nouveaux projets ayant pour vocation d'accueillir, à terme, près de 250 000 habitants.

### Ville Nouvelle de Chrafate

Chrafate est la nouvelle ville créée par Al Omrane au centre de la mégalopole émergente du nord du Maroc, « Tanger – Tanger Med – Tétouan ». Réalisée sur 1 300 hectares, elle offrira quelque 30 000 nouveaux logements pour accueillir à terme 150 000 habitants. La nouvelle ville alimentée en énergie éolienne devrait être dotée également de transports en commun à énergies propres, afin d'offrir à ses résidents un environnement plus écologique et durable.

## Ville Nouvelle de Lakhyayta

La nouvelle ville de Lakhyayta est située à 20 km de Casablanca et 60 km de Settat, et sur l'axe reliant Casablanca à El Jadida. Elle est conçue et développée par le Groupe Al Omrane dans une optique d'en faire à la fois un pôle urbain et un pôle d'activités économiques de qualité. La vocation primordiale de la ville est d'être une cité écologique.



## Ville Nouvelle de Tamensourt

La ville nouvelle de Tamensourt développée par le Groupe Al Omrane à 17 km de la ville de Marrakech avec pour objectif d'accueillir à terme 300 000 habitants est aujourd'hui un terrain d'expérimentation. Le Groupe Al Omrane y déploie une nouvelle approche inclusive en faveur des personnes à mobilité réduite. Une première zone est en cours de réaménagement pour sa mise en accessibilité ainsi que les équipements publics. La ville abrite également un projet pilote de logements sociaux durables abordables et à haute efficacité énergétique.

# GOUVERNANCE AU SERVICE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

## UNE GOUVERNANCE GARANTE DE LA BONNE EXÉCUTION DE LA POLITIQUE D'ACCÈS AU LOGEMENT

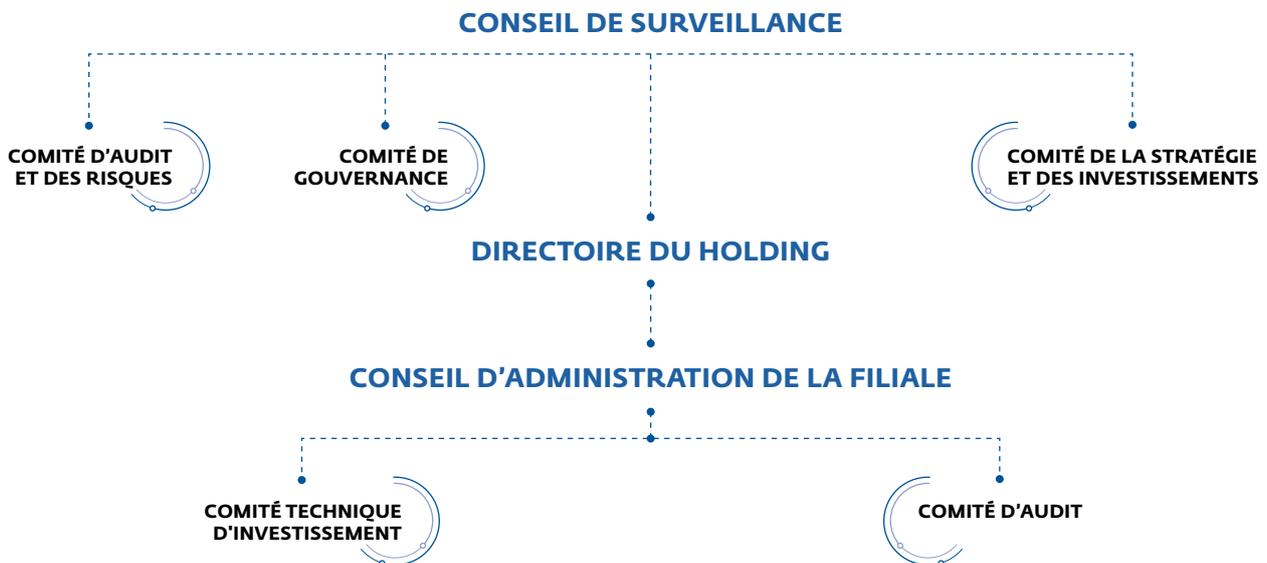
Le Groupe Al Omrane, opérateur public stratégique s'appuie sur un système de gouvernance conforme aux meilleures pratiques, pour garantir l'implémentation de la politique de l'État en matière de logement et de développement urbain. Le Holding Al Omrane, est organisé en système dual composé d'un Conseil de Surveillance et d'un Directoire, conformément à la loi n°17-95, modifiée et complétée par la loi n°20-05, ce mode de gouvernance permet une séparation claire entre les fonctions des deux organes.

Le Conseil de Surveillance, présidé par le Chef du Gouvernement, assure le bon fonctionnement de la société conformément aux lois en vigueur. Le ministère en charge de l'Aménagement du Territoire National, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville assure la vice-présidence du Conseil.

Le Groupe se compose du Holding et de 10 sociétés filiales. Le Holding est responsable du développement stratégique des activités et des projets du Groupe, y compris la mobilisation des ressources financières, la constitution de réserves foncières, et l'établissement de normes et de procédures de gestion, tout en garantissant la bonne exécution des différents plans d'actions au niveau des filiales.

Au niveau régional, les Sociétés filiales assurent principalement les missions à caractère opérationnel. Elles réalisent des opérations pour leur propre compte et pour le compte de l'État et des collectivités territoriales.

### STRUCTURE DE GOUVERNANCE DU GAO



## LE CONSEIL DE SURVEILLANCE ET SES INSTANCES

Le Conseil de Surveillance est chargé d'opérer le contrôle de la régularité des actes du Directoire. Pour remplir sa mission. Le Conseil de Surveillance est appuyé par trois comités émanants :

- ♦ Le Comité de la Stratégie et des Investissements
- ♦ Le Comité d'Audit et des Risques
- ♦ Le Comité de Gouvernance

## LA COMPOSITION DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

- ♦ Chef du Gouvernement, Président du Conseil de Surveillance
- ♦ Ministre de l'Aménagement du territoire national, de l'urbanisme, de l'habitat et de la politique de la ville, Vice-Président du Conseil de Surveillance
- ♦ Ministre de l'Intérieur, Membre du Conseil de Surveillance.
- ♦ Ministre de l'Économie et des Finances, Membre du Conseil de Surveillance.
- ♦ Ministre de l'Équipement et de l'Eau, Membre du Conseil de Surveillance.
- ♦ Ministre de la Transition Énergétique et du Développement Durable, Membre du Conseil de Surveillance
- ♦ Ministre de la Solidarité, de l'Insertion Sociale et de la Famille, Membre du Conseil de Surveillance.
- ♦ Directeur des Entreprises Publiques et de la Privatisation, Membre du Conseil de Surveillance
- ♦ Directeur Général de la Caisse de Dépôt et de Gestion, Membre du Conseil de Surveillance
- ♦ Président du Directoire du Fonds Hassan II pour le Développement Économique et Social, Membre du Conseil de Surveillance

## LE DIRECTOIRE ET SES INSTANCES

La gestion au quotidien du Groupe est assurée par le Directoire appuyé par quatre pôles métiers et quatre entités rattachées :

- ♦ Le Pôle Ingénierie et Développement,
- ♦ Le Pôle Stratégie Marketing et Réseau Commercial,
- ♦ Le Pôle Finances et Contrôle de Gestion,
- ♦ Le Pôle Organisation et Ressources Humaines,
- ♦ Direction Affaires juridiques,
- ♦ Direction d'Audit Interne et Management des Risques,
- ♦ Direction de la Communication Institutionnelle,
- ♦ Inspection Générale.

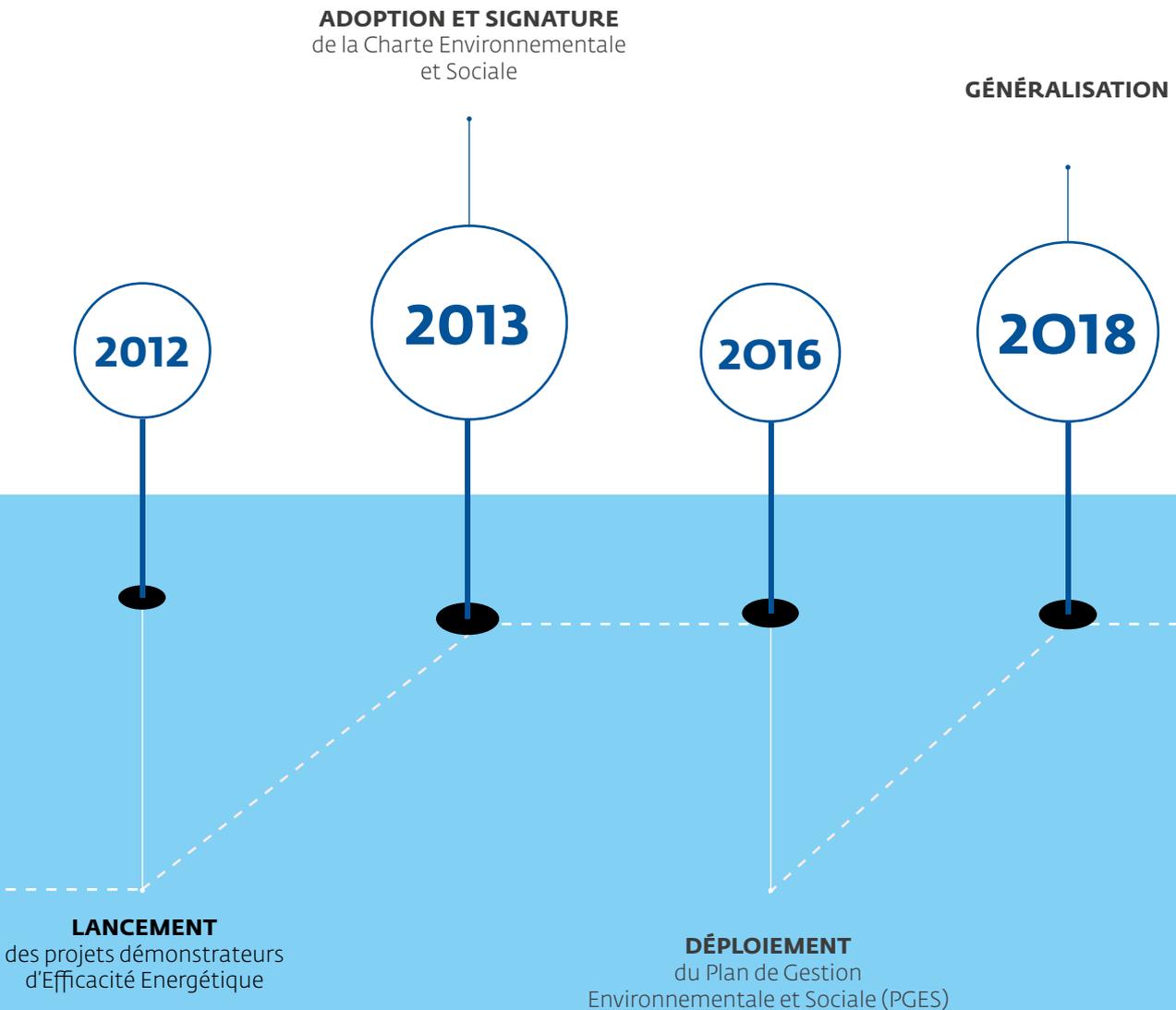
Dans le but de consolider sa gouvernance, le Groupe a instauré plusieurs comités supplémentaires aux côtés de ses comités réglementaires. Parmi ceux-ci :

- ♦ Le Comité de Direction du HAO,
- ♦ Le Comité de Direction Générale.

# STRATÉGIE RSE DU GROUPE AL OMRANE

## UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS INITIÉE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES

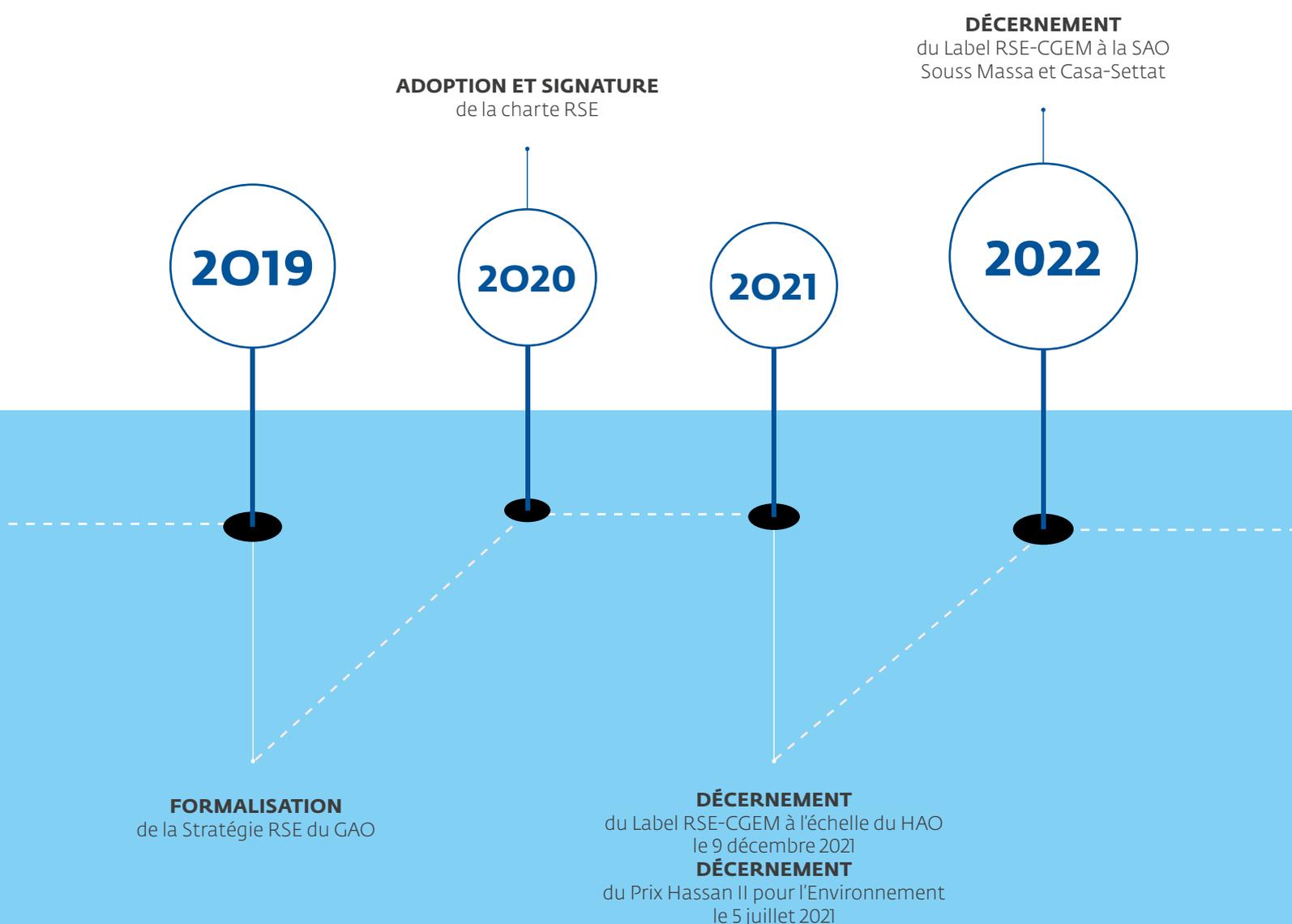
Acteur incontournable dans la mise en œuvre de la politique de l'État en matière d'habitat et de développement urbain, le Groupe aligne également son action, dans une démarche volontariste, sur l'engagement du Royaume dans l'atteinte des Objectifs de Développement Durable de l'ONU. Al Omrane est d'ailleurs



concerné plus particulièrement par l'ODD 11, qui consiste en « la construction de villes ouvertes à tous, salubres, intelligentes, sûres, adaptables et durablement résilientes face aux catastrophes ».

L'engagement du Groupe Al Omrane s'est concrétisé au cours de la dernière décennie par l'intégration progressive des enjeux du Développement Durable et de la responsabilité sociétale de l'entreprise dans sa gouvernance et ses opérations. L'adoption en 2013 de la charte Environnementale et Sociale, axée sur la bonne gouvernance, a posé les bases d'une stratégie RSE progressive et cohérente. En 2016, un Plan de Gestion Environnementale et Sociale (PGES) a été instauré, témoignant d'une démarche réfléchie et méthodique pour maîtriser leurs impacts sur l'environnement et les sujets à portée sociale.

La stratégie RSE a été formalisée en 2019 après un processus comprenant des échanges avec l'ensemble des parties prenantes et une structuration des défis à relever ainsi que des actions à entreprendre pour ancrer les principes et les meilleures pratiques à tous les niveaux au sein du Groupe.



## UNE STRATÉGIE RSE ALIGNÉE AVEC LES ENGAGEMENTS NATIONAUX

Résolument engagé en faveur du Développement Durable, le Groupe Al Omrane a élaboré une stratégie RSE visant à renforcer et à améliorer ses pratiques et performances sociales, sociétales et environnementales. Le déploiement de cette stratégie s'articule autour de 94 mesures concrètes en lien avec quatre grandes familles d'enjeux, formalisées dans un plan d'action sur la période 2020-2023. À fin 2022, l'état d'avancement du plan d'action RSE est à un stade assez avancé, avec un taux d'avancement de 92%.

### LES AXES DE LA STRATÉGIE RSE DU GROUPE AL OMRANE



#### SOCIÉTAL

Participation à des projets communautaires à travers la Fondation Al Omrane et soutien aux actions éducatives et culturelles



#### ÉCONOMIQUE

Développement de nouveaux projets immobiliers positionnés entre le social amélioré et le moyen standing, avec un partenariat gagnant-gagnant avec des partenaires privés



#### ENVIRONNEMENT

Intégration des critères environnementaux dans la conception et la construction des projets et réduction de l'empreinte écologique



#### SOCIAL

Promotion de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité des chances au sein des entités du Groupe

## UN DIALOGUE RÉGULIER AVEC LES PARTIES PRENANTES

Le Groupe Al Omrane entretient un dialogue permanent avec ses parties prenantes. Cette approche de l'échange constructif est essentielle pour favoriser la transparence, renforcer les relations, mieux comprendre les attentes des différentes parties prenantes et d'appréhender les risques potentiels et les enjeux clés pour chacune d'entre elles.

Le Groupe a ainsi mis en place des mécanismes de communication efficaces pour engager un dialogue ouvert et inclusif, avec des canaux de communication appropriés à chaque catégorie de partie prenante, parmi lesquelles figurent les collaborateurs, les collectivités locales, les clients, les fournisseurs et sous-traitants, les partenaires financiers, les partenaires institutionnels, ainsi que les ONG et organismes porteurs d'initiatives RSE et de Développement Durable.

Le Groupe Al Omrane, grâce au dialogue initié avec ses différentes parties prenantes, a pu identifier, évaluer et hiérarchiser les différents enjeux communs, afin d'orienter son action vers les enjeux ayant le plus d'impact sur son positionnement et sa plus-value.

En effet, 24 domaines d'actions pertinents répartis en 6 catégories ont été mis en évidence. Ils concernent la gouvernance, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques commerciales, les relations avec les consommateurs, ainsi que les communautés et le développement local.

## LA GOUVERNANCE DE LA RSE

Conscient de l'importance des sujets de Développement Durable et plus précisément de responsabilité sociale, le Groupe Al Omrane a intégré ces préoccupations au plus haut niveau de sa hiérarchie, en impliquant le management du Groupe, afin de s'assurer que la stratégie RSE est intégrée de manière cohérente dans tous les maillons de l'activité de l'institution.

Un comité RSE se réunit de manière régulière et rend compte de l'avancement de ses travaux au Directoire du Groupe d'une manière régulière.

De même, au sein de chaque société filiale, un responsable RSE est chargé du déploiement et du suivi des actions propres à la société filiale.

## UN DISPOSITIF DE PILOTAGE POUR ACCOMPAGNER LA DÉMARCHE RSE DU GROUPE

Pour assurer une mise en œuvre efficace de sa politique RSE, le Groupe Al Omrane a mis en place un dispositif de pilotage (PMO) chargé du suivi du plan d'action et de sa conformité au référentiel RSE de la CGEM. Ce dispositif repose sur deux comités, garantissant ainsi la réalisation de la politique RSE, le suivi de son avancement et la supervision des progrès réalisés.



### COMITÉ DE PILOTAGE

présidé par la Direction Générale de la SAO, il veille à la mise en œuvre du plan d'action et au respect des échéances et procède aux arbitrages nécessaires. Il se réunit semestriellement.



### COMITÉ DE SUIVI

présidé par le responsable du Développement Durable, il regroupe les représentants des différentes entités concernées par le plan d'action RSE, il a pour mission de suivre les projets, évaluer les résultats et identifier les actions correctives. Il se réunit trimestriellement.

## DISTINCTION ET RECONNAISSANCES

### 2 FILIALES LABELLISÉES RSE-CGEM

La démarche RSE adoptée par le Groupe Al Omrane a été récompensée par l'obtention de prestigieux prix, le positionnant comme un acteur de premier plan dans la promotion d'un avenir plus durable.

En effet, après l'obtention par le Groupe du prix Hassan II pour l'Environnement et du label RSE-CGEM en 2021, deux de ses filiales ont fait un pas important en présentant leur candidature pour l'obtention du label RSE-CGEM, renforçant ainsi l'engagement du Groupe envers la responsabilité sociétale tout en l'intégrant harmonieusement dans le paysage des stratégies et des pratiques nationales. Les deux filiales ont obtenu le label. Il s'agit en l'occurrence de la Société Al Omrane Souss-Massa le 28 Septembre 2022 et la Société Al Omrane Casablanca-Settat le 14 Décembre 2022.



# 03

AGIR EN FAVEUR  
**DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE**

# UN ENGAGEMENT RENOUVELÉ POUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

**L'amélioration continue des performances en matière de Développement Durable constitue un objectif central pour le Groupe, et soutient sa volonté de renforcer sa position de leader en tant qu'entreprise publique socialement responsable.**

En intégrant des pratiques durables à tous les niveaux de ses activités, le Groupe a la volonté de se positionner en tant que modèle en matière de responsabilité sociale et environnementale, avec la mise en œuvre de projets issus de partenariats en recherche et développement.

À travers sa vocation d'opérateur socialement responsable, le Groupe s'engage à contribuer pleinement aux objectifs nationaux et à créer un impact positif au sein de la société, à la fois dans le secteur économique et dans la préservation de l'environnement. Afin d'atteindre ces objectifs, le Groupe aligne sa démarche aux politiques nationales et la formalise autour de 4 principaux axes.

## LES PRINCIPAUX AXES D'INTERVENTION SOCIALEMENT RESPONSABLE



### DEVENIR

la référence du secteur dans le Développement Durable



### PROMOUVOIR

l'innovation et la Recherche & Développement



### ATTEINDRE

les objectifs RSE retenus



### CONSOLIDER

ses performances en Développement Durable

## ADOPTION DE DISPOSITIFS POUR LA GESTION D'IMPACT

À travers sa vocation d'opérateur socialement responsable, le Groupe s'engage à contribuer activement aux objectifs nationaux. Le plan de gestion environnemental et social (PGES) mis en place par le Groupe est un instrument de gestion intégrée et appliquée à l'ensemble des phases des projets de construction, qui permet à Al Omrane de maîtriser les impacts de ses projets sur l'environnement et la société.

Dans la même lignée et afin de standardiser les pratiques au niveau de l'ensemble des filiales en s'appuyant sur les meilleures pratiques et modes

d'intervention développés par le Groupe, une étude a été lancée afin d'élaborer un référentiel d'aménagement durable adapté aux enjeux locaux, aux types d'opérations réalisées et au contexte national, selon une approche transversale et intégrée. Ce référentiel apportera les recommandations pour réaliser des projets respectueux des principes de Développement Durable, ainsi qu'une boîte à outils pour intégrer les préoccupations d'aménagement durable, déclinée en fiches thématiques : Eau, Énergie, Gestion des déchets, paysage, mobilité, accessibilité, etc.



## R&D, LEVIER D'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Le Groupe Al Omrane œuvre continuellement à faire de la R&D un levier incontournable pour la réussite de la transition énergétique. À cette fin, il s'est allié à deux institutions de renom pour développer des projets, il s'agit de l'Institut de Recherche en Énergie Solaire et Énergies Nouvelles (IRESEN) et le Centre National pour la Recherche Scientifique et Technique (CNRST). Avec l'IRESEN, le Groupe a mené des projets pilotes régionaux pour optimiser l'efficacité énergétique des logements et réduire la consommation énergétique, dans le but de développer une gamme de logements sociaux durables, abordables et à haute efficacité énergétique. Le succès de ces initiatives a conduit à leur déploiement dans d'autres régions du Maroc. Le Groupe a également lancé un programme d'appui aux projets d'innovation en partenariat

avec l'IRESEN et la Société Nationale de Garantie et de Financement de l'Entreprise (SNGFE), pour favoriser le transfert et la valorisation technologique des innovations dans le secteur de l'aménagement et de la construction, et ce, en apportant un soutien financier et un accompagnement aux startups innovantes sélectionnées. Dans le cadre du programme OMRANINNOV, lancé en partenariat avec le Centre National pour la Recherche Scientifique et Technique (CNRST) deux nouveaux produits de construction innovants sont en cours de développement : « Monomur Alternatif Silico-Calcaire Expansé », qui présente d'excellentes propriétés d'isolation thermique, et la « Brique de Jerrada », un projet de réutilisation des résidus de charbon dans la production d'une brique énergétiquement améliorée.

## ECOCITY, UN GAGE DE PROJETS QUI S'INSCRIVENT DANS LA DURABILITÉ

Grâce à un partenariat avec l'organisme international Ecocity Builders et au soutien du Programme des Nations Unies pour l'Environnement, le Groupe Al Omrane a réussi à certifier sept projets sous le Label EcoCity Maroc. Les quatre Villes Nouvelles de Tamesna, Tamansourt, Chrafate et Lakhayta, ainsi que les trois pôles urbains de Dakhla-Nord à Dakhla, Ibn Batouta à Tanger et Al Badr à Mohammedia ont été labellisés sur la base de leur respect et leur engagement à développer davantage les critères et thèmes de durabilité prônés et prescrits par Ecocity Builders.

Cette certification vise à moderniser plusieurs projets urbains et villes nouvelles selon une approche de développement urbain durable, en conformité avec les normes internationales d'Ecocity et les directives intégrées des quartiers d'ONU Environnement. La durée de validité du label Eco-city s'étend de juin 2023 à juin 2026.

En obtenant cette reconnaissance, le Groupe Al Omrane confirme son rôle d'acteur engagé dans la promotion de pratiques urbaines responsables et d'exemple en matière de développement durable dans le secteur de l'aménagement du territoire.



## IMPLÉMENTATION DU CONCEPT "HQE" DANS LE PROJET PILOTE DALIA À TAMESNA

Pour répondre aux exigences de développement durable dans le secteur de l'aménagement et de la construction, le Groupe Al Omrane fait constamment évoluer ses méthodes et ses pratiques.

Pour s'assurer de leur efficacité, ces nouvelles approches sont testées à travers des projets pilotes, étape primordiale avant la généralisation.

Ainsi, afin de tester la mise en place d'une Efficacité Énergétique optimale des constructions, le Groupe a lancé le projet pilote Dalia à Tamesna, réalisé en intégrant les 14 cibles du concept HQE certifié.



## ... ET DU CONCEPT "AEU" AU SEIN DU PROJET PILOTE LES LAURIERS À CHRAFATE



Dans sa démarche d'adoption de nouvelles approches dans ses projets, le Groupe Al Omrane a implémenté l'Approche Environnementale de l'Urbanisme (AEU) dans le projet pilote Les Lauriers à Chrafate.

À l'image du projet Dalia, le projet Les Lauriers a également intégré, tout au long de sa réalisation, de la conception à la commercialisation, la démarche environnementale. Cette dernière s'est matérialisée dans le choix des produits, des matériaux et le mode d'exécution.

Ce projet respecte les standards de l'approche environnementale de l'urbanisme.

## GÉNÉRALISATION DE L'AUDIT ENVIRONNEMENTAL AUX SIÈGES SOCIAUX DES FILIALES

Dans le cadre de l'exemplarité de l'entreprise, notamment en ce qui concerne la réduction de son empreinte écologique, le Groupe a généralisé progressivement la réalisation des audits environnementaux à l'échelle des filiales. L'objectif de cette généralisation est d'inscrire l'audit environnemental comme un levier stratégique d'amélioration des performances environnementales et de maîtrise des impacts environnementaux ainsi que de positionner le Groupe en tant que leader dans la gestion durable de ses sièges sociaux.

À cet effet, une ligne d'appui financier a été mise à disposition des filiales. Pour inciter ces filiales à réaliser des études d'évaluation environnementale de leurs sièges sociaux respectifs, et ce, conformément au guide d'évaluation environnementale gouvernementale. Cette action d'évaluation environnementale sera prolongée par la mise en oeuvre des Plans d'Actions Environnementales (PAE-SAO).

Aujourd'hui, sept filiales sur dix, ont achevé leurs audits environnementaux et disposent de leurs Plans d'actions.



# MISE À NIVEAU ÉNERGÉTIQUE DES SIÈGES SOCIAUX ADMINISTRATIFS DU GROUPE AL OMRANE

Le Groupe a étendu la pratique de la mise à niveau énergétique aux sièges sociaux. Des travaux de mise à niveau énergétique ont ainsi été effectués par certaines filiales, tandis qu le reste des travaux a été planifié pour l'année 2023. Ces efforts s'inscrivent dans le cadre des actions du Groupe visant à réduire l'impact de ses activités sur l'environnement.

Les travaux comprennent l'installation d'équipements électriques, de panneaux photovoltaïques et l'amélioration de l'enveloppe du bâtiment.

Les travaux de mise à niveau ont été achevés au sein de la Société filiale de l'Oriental, avec l'installation des équipements électriques et de l'enveloppe du bâtiment, ainsi qu'au niveau du siège social de la société filiale Casablanca-Settat avec l'installation des panneaux photovoltaïques.





# 04

AMÉLIORER LE CADRE  
**DE VIE DU CITOYEN**

# RÉPONDRE AUX BESOINS EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ AU LOGEMENT

## RENFORCER LES EFFORTS EN FAVEUR D'UN LOGEMENT DÉCENT

Opérateur national chargé de la mise en œuvre de la politique de l'État dans les domaines de l'habitat et de l'aménagement urbain, le Groupe Al Omrane est à la fois un aménageur, un constructeur et un promoteur de logements à caractère social. Il œuvre

depuis plus de 40 ans pour assurer l'accès du plus grand nombre à un logement décent, abordable et durable, qu'il s'agisse de logements sociaux, économiques ou destinés à la classe moyenne.





## LUTTER CONTRE L'HABITAT INSALUBRE ET ŒUVRER POUR LE RELOGEMENT DES POPULATIONS

Dans le cadre de sa mission, le Groupe Al Omrane est pleinement engagé à lutter contre l'habitat insalubre et à assurer le relogement des populations concernées dans les conditions les plus adéquates. En tant qu'institution de référence, le Groupe Al Omrane assume plusieurs responsabilités clés dans ce vaste programme, parmi lesquelles les opérations d'identification des zones touchées, la réhabilitation des infrastructures existantes, la construction de nouveaux logements conformes aux normes de sécurité et de salubrité, ainsi que la mise en place de programmes de relogement et de recasement. À travers ce programme, le Groupe a pour objectif de créer des environnements de vie sains, sûrs et dignes pour l'ensemble des citoyens.

## CRÉATION DE VILLES NOUVELLES: DES RELAIS DE CROISSANCE AU SERVICE DU DEVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Pionnier de l'urbanisation nouvelle, le Groupe Al Omrane participe dans le développement de 4 villes nouvelles : Tamesna, Tamansourt, Jnane Soualem et Chrafat. Conçues pour créer de nouveaux centres de vie, elles ont pour objectif principal de répondre aux besoins issus de l'urbanisation accélérée des villes et de contribuer au renforcement de l'armature urbaine du pays. Ces villes nouvelles offrent une multitude d'équipements qui favorisent le bien-être de leurs habitants, des espaces verts, des bâtiments accessibles aux personnes à mobilité réduite et des espaces de loisirs. Ces villes nouvelles ont été conçues pour créer des lieux de vie harmonieux et apporter les réponses aux besoins de la population.





# 05

INVESTIR DANS  
LE BIEN-ÊTRE DES  
**RESSOURCES HUMAINES**

# UN EMPLOYEUR RESPONSABLE ET SOUCIEUX DU BIEN-ÊTRE DE SES COLLABORATEURS

**Le Groupe Al Omrane est une institution résolument engagée envers ses collaborateurs. Dans cette optique, il met en œuvre de manière continue des actions visant à favoriser et maintenir le bien-être de ses employés, notamment à travers une approche basée sur l'équité au sein de l'environnement de travail, le développement des compétences des collaborateurs et une culture de diversité propice au bien-être de tous.**

## LA FORMATION, PILIER DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Le Groupe Al Omrane accorde une grande importance au développement des compétences de ses collaborateurs. Chaque année, des formations spécifiques sont organisées en faveur des employés, cadres et directeurs, afin de leur apporter les compétences nécessaires pour répondre aux exigences en évolution continue en matière de management ou de gestion opérationnelle au sein du Groupe.



**1 789**

Journée de formation participant



**466**

Personnes formées

## L'INSERTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Afin de favoriser l'insertion sociale des personnes en situation de handicap et promouvoir leur progression professionnelle, le Groupe Al Omrane a signé une convention de partenariat avec l'association « Espoir Maroc ». Cette association, dédiée à l'intégration et au maintien des personnes en situation de handicap dans le milieu socioprofessionnel au Maroc, s'engage à soutenir diverses initiatives visant à favoriser l'emploi et l'insertion des personnes à besoin spécifique dans le milieu du travail.



**2**

Personnes en situation de handicap au sein du Groupe Al Omrane

## LA NON-DISCRIMINATION DANS LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT

À travers sa vision RH 2025, le Groupe Al Omrane s'engage à promouvoir l'équité dans le cadre de sa politique de recrutement et de gestion des compétences. Ainsi il intègre le principe de non-discrimination dans ses offres d'emploi, en veillant à respecter l'égalité des chances, indépendamment du genre, ou du handicap.



# 34%

de Femmes parmi les collaborateurs du Groupe

## L'ACCOMPAGNEMENT ET LE SUIVI DES RECRUES ET DES COLLABORATEURS

Dans le but d'assurer une insertion réussie des nouvelles recrues du Groupe, Al Omrane a mis en place un programme complet d'accompagnement et de suivi des nouvelles recrues dont l'objectif est de leur permettre de mieux s'intégrer et de rapidement s'approprier la culture du Groupe. Le cycle d'intégration, programmé en amont et adapté selon les profils et leurs postes, permet également de perfectionner les compétences et les savoir-faire à travers des cycles de formation, afin de planifier leur évolution de carrière au sein de l'institution.



# 31

Nouvelles recrues



# 16

Formations assurées en faveur des nouvelles recrues

## SANTÉ ET SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

La santé et sécurité des collaborateurs sont une priorité pour le Groupe Al Omrane qui déploie des actions concrètes pour assurer un environnement de travail sûr et sain pour ses employés.

Dans le cadre de son plan d'action RSE et suite au Diagnostic d'Hygiène Santé Sécurité au travail, plusieurs actions ont été menées. Il s'agit notamment de : un bilan de santé en faveur de l'ensemble des collaborateurs, la sensibilisation autour de la sécurité dans les locaux par la diffusion de capsules vidéo ; la tenue régulière de réunions du Comité Hygiène et Sécurité, ainsi que l'élaboration d'une procédure d'évacuation.

## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le bien-être au travail est considéré comme un élément crucial pour garantir l'efficacité des collaborateurs dans leur travail au quotidien. Au-delà des aspects relatifs aux conditions de travail de manière générale, le Groupe a souhaité mettre l'accent sur les besoins des personnes en situation de handicap, ainsi que les femmes enceintes, pour mettre en place un système d'évaluation des compétences qui puisse prendre en compte ces spécificités, et ce dans un objectif d'équité dans le traitement de chacun. D'ailleurs au cours de l'année, en collaboration avec le médecin du travail, des actions spécifiques en faveur des personnes atteintes de risques psychosociaux et de troubles musculosquelettiques ont été mises en place, afin d'améliorer leurs conditions de travail au quotidien.





06

FAVORISER  
**L'ÉPANOUISSEMENT**  
**DES CITOYENS**

## DES ACTIONS CITOYENNES FORTES POUR PROMOUVOIR UN CADRE DE VIE AGRÉABLE POUR TOUS



### DON DE SANG

Dans un élan de solidarité, les collaborateurs du Holding se sont fortement mobilisés pour témoigner de leur engagement citoyen en faveur de la noble cause du « Don du Sang ».

Cette opération, organisée en partenariat avec le Centre de Transfusion Sanguine a connu la participation de plus de 40 donateurs. Cette opération a coïncidé avec « La journée mondiale des donateurs de sang » qui avait pour thème cette année : « Donner son sang : un acte de solidarité. Rejoignez le mouvement et sauvez des vies ! ».

### INITIATIVES ÉCOCITOYENNES EN FAVEUR DE LA PRÉSERVATION DES ESPACES

Dans le but de promouvoir la préservation des espaces verts et de maintenir leur propreté, le Groupe réitère son plein soutien aux manifestations nationales et régionales en organisant la 2<sup>ème</sup> édition de l'initiative écocitoyenne de Tamesna. Cette action, placée sous le thème de « Pas ma poubelle, mais ma ville, pas ma poubelle, mais ma forêt » a remporté un vif succès, grâce à la participation active de divers acteurs de la société civile de Tamesna.



### PROMOTION DE LA PRATIQUE SPORTIVE CHEZ LES PLUS JEUNES

À l'occasion du 46<sup>ème</sup> anniversaire de la Marche Verte et du 66<sup>ème</sup> anniversaire de la Fête de l'Indépendance, la Fondation Al Omrane a participé à la préparation de la 5<sup>ème</sup> édition du Marathon international de Tamesna. En partenariat avec les associations sportives locales de Tamesna, la Fondation a contribué à l'organisation d'une course spécialement conçue pour les enfants, qui a rencontré un vif succès en rassemblant plus de 4 000 enfants.



## SOUTIEN À LA LECTURE POUR TOUS

Promouvoir la culture et renforcer son rôle dans le quotidien des enfants sont les objectifs essentiels portés par la Fondation Al Omrane. C'est dans cette optique que la Fondation a organisé un concours de lecture destiné aux élèves des classes d'enseignement primaire des écoles publiques. Cette initiative, menée en partenariat avec le Ministère de l'Éducation Nationale, a pour objectif de favoriser l'intérêt pour la lecture, d'améliorer les compétences linguistiques et d'éveiller la conscience culturelle des étudiants. Le concours a rencontré un vif succès, notamment avec la participation de 54 934 élèves issus de 337 écoles publiques, totalisant plus de 513 109 livres lus.

## AMÉLIORATION DES ÉQUIPEMENTS DES ÉCOLES

La Fondation Al Omrane poursuit son engagement en soutenant et en initiant des actions visant à équiper les écoles publiques de médiathèques et de bibliothèques. C'est dans cette optique qu'au cours de l'année, 8 écoles relevant des 4 Directions Provinciales du Ministère de l'Éducation Nationale ; Agadir Idaoutanane, Moulay Rchid à Casablanca, Salé et Errachidia, ont bénéficié de cette initiative. Les établissements primaires publics gagnants qui se sont distingués lors du Concours de lecture ont ainsi reçu un don comprenant des livres, du matériel informatique ainsi que des applications numériques destinées à l'éducation.





## AMÉNAGEMENT DE CLASSES DE PRÉSCOLAIRE

La Fondation Al Omrane, en partenariat avec la Fondation Marocaine du Préscolaire, a pris en charge le financement de l'aménagement, de l'équipement et de la gestion des salles de classe préscolaires relevant d'écoles publiques situées au sein des sites d'intervention de six filiales du Groupe. Dans le cadre de cette initiative, un total de 32 salles préscolaires ont été aménagées, bénéficiant ainsi à 640 élèves de l'enseignement préscolaire.

## PROMOTION DE L'ART ET DE LA CULTURE

Dans le cadre d'un partenariat avec la Fondation Nationale des Musées, la Fondation Al Omrane a pu faire bénéficier plusieurs écoliers de plusieurs visites des musées relevant de la Fédération, à savoir le Musée Mohammed VI de Rabat, le Musée de Tanger, le Musée de Tétouan, ainsi que le Musée de Marrakech. En plus de ces visites, des activités artistiques variées telles que des ateliers ludiques et des ateliers de techniques de prise de photos ont été organisés pour enrichir l'expérience des écoliers.



## ACTIONS EN FAVEUR DE L'INCLUSION DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Dans le cadre de l'initiative « Construire Accessible », le Groupe Al Omrane œuvre pour faciliter la vie aux personnes à mobilité réduite et à leur assurer des logements, des équipements et des infrastructures adaptés. S'inscrivant dans une dynamique d'inclusion sociale, le Groupe a mis en place une politique inclusive qui favorise l'accès aux espaces extérieurs et aux logements, contribuant ainsi à l'amélioration de leurs conditions de vie. Cette initiative vise à créer un environnement où chaque individu peut pleinement participer à la vie sociale et profiter des infrastructures modernes, quelle que soit sa situation. Cet engagement en faveur de l'accessibilité a pris un nouvel élan grâce au partenariat avec le Ministère de la Solidarité, de l'insertion Sociale et de la Famille, qui s'est concrétisé par la révision et l'amélioration des Cahiers des Prescriptions Spéciales types des marchés de travaux pour les prestations architecturales et urbanistiques. Il a par ailleurs permis l'actualisation de trois Guides d'accessibilité élaborés par Al Omrane : Accessibilité urbanistique, Accessibilité architecturale dans le logement et Accessibilité architecturale dans les établissements recevant du public.





**CODE  
D'ETHIQUE**  
DU GROUPE AL OMRANE



# 07

INTÉGRER LES VALEURS  
ÉTHIQUES ET RESPONSABLES  
**AU CŒUR DE NOTRE  
MÉTIER**

## UN CODE ÉTHIQUE GAGE DES CONDITIONS RESPONSABLES

La valeur éthique dans la conduite des affaires est considérée par le Groupe Al Omrane comme un élément fondamental pour assurer le bon fonctionnement de l'activité. Cette valeur ne peut être dissociée d'une culture d'intégrité et d'un comportement responsable partagé par l'ensemble des collaborateurs.

En 2017, le Groupe a élaboré et mis en application un Code Éthique. Son objectif principal est de promouvoir et guider les pratiques éthiques au sein du Holding et des filiales. Il engage ainsi l'ensemble des collaborateurs, y compris les nouvelles recrues

qui bénéficient d'une formation spécifique dans ce domaine.

Afin de favoriser l'adoption des bonnes pratiques éthiques et responsables, adoptées dans le Code, le Groupe Al Omrane a mis en place un Comité Éthique chargé du renforcement et de la supervision des pratiques éthiques au sein du Groupe. Au cours de l'année 2022, le comité a tenu une réunion à l'échelle du Holding et au niveau de chaque filiale du Groupe, soit un total de 11 réunions, témoignant ainsi de l'engagement constant de l'institution pour des pratiques éthiques et responsables.

## UN DISPOSITIF DE GESTION ANTI-CORRUPTION EN COURS DE DÉPLOIEMENT

Dans sa volonté de consacrer la bonne gouvernance à tous les niveaux, le Groupe Al Omrane s'est engagé dans un processus de mise en place d'un Système de Management Anti-Corruption (SMAC) conformément aux standards élaborés et reconnus internationalement ISO 37001. Ce dispositif a pour objectif de définir la politique anti-corruption du Groupe ainsi que sa politique cadeaux afin de protéger le personnel contre tout acte de corruption possible.

Le dispositif en cours de déploiement prévoit également, l'implémentation d'une politique et des procédures de lutte contre la corruption, incluant une cartographie exhaustive des risques associés. La définition du concept d'anti-corruption

au sein du Groupe et de son écosystème pour une compréhension par tous de son importance et de ses enjeux est également prévue. La création et le déploiement des documents opérationnels du Système de Management Anti-Corruption sont également en cours pour garantir une application efficace des mesures.

Ce processus a pour objectif d'apporter une nouvelle dimension aux efforts visant à renforcer et sécuriser les différents niveaux et mécanismes de gouvernance au sein de l'entreprise. Grâce à cette approche proactive qui répond aux normes internationales en vigueur, le Groupe vise à préserver l'intégrité des opérations et contribuer ainsi à bâtir un socle de confiance avec l'ensemble des parties prenantes.

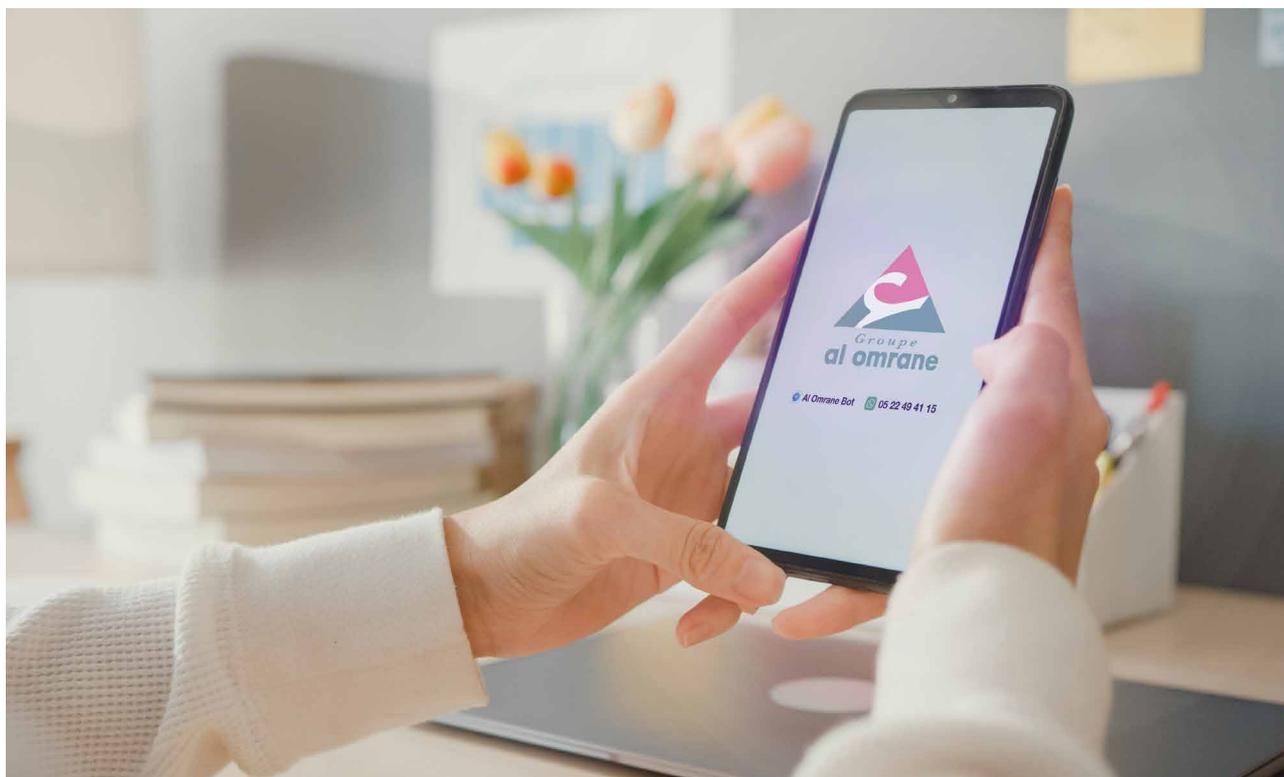
# UN ENGAGEMENT FERME EN FAVEUR DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET LA PROTECTION DES DONNÉES

La sécurité de l'information et la protection des données personnelles sont d'une importance cruciale pour le Groupe Al Omrane. Dans cette perspective, il s'est engagé à mettre en place un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) en totale conformité avec la norme ISO 27001.

Dans le cadre de son orientation stratégique et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, ce système vise à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de

l'information, et assurer une gestion adéquate des risques liés à la sécurité de l'information.

Afin de renforcer cet engagement, le Groupe a mis en place des programmes de sensibilisation destinés à l'ensemble des collaborateurs, afin de mettre l'accent sur l'importance du respect scrupuleux des procédures de confidentialité et de l'adoption de bonnes pratiques en matière de gestion de la confidentialité des données.



## UNE POLITIQUE ACHATS EN FAVEUR DE L'ÉQUILIBRE DES RELATIONS AVEC LES FOURNISSEURS

Le Groupe Al Omrane accorde une attention particulière à sa chaîne d'approvisionnement, à cet effet une politique achat a été mise en place afin d'encadrer le processus achat en y intégrant une dimension qualité, sécurité. Dans le cadre de cette démarche, la sélection des fournisseurs met l'accent sur les exigences environnementales dans le processus de production afin de minimiser l'empreinte des produits achetés sur

l'environnement. C'est dans cette optique qu'un référentiel des exigences environnementales a été établi afin de minimiser l'impact environnemental global des achats et ainsi promouvoir les pratiques d'achat responsables. L'objectif est de choisir des consommables qui répondent à la fois aux besoins opérationnels du Groupe et à son engagement en faveur de la durabilité environnementale.

## UN DISPOSITIF DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS

Le Service Citoyen et Réclamations est une cellule destinée à gérer la relation clientèle et à collecter et traiter les réclamations des clients. Son bon fonctionnement est essentiel pour garantir la bonne marche de l'activité du Groupe Al Omrane. Il permet le renforcement de la confiance des clients ainsi que le maintien de la bonne réputation du Groupe. L'entité a pour objectif principal l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie concertée et évolutive qui permet d'assurer la satisfaction totale des clients pour l'ensemble des prestations fournies.

Créée pour assurer une prise en charge complète des clients, la cellule repose sur trois axes fondamentaux que sont l'accueil des clients, l'accès facile et transparent à l'information et la gestion efficace de leurs réclamations.

- Délai moyen de traitement : **60** jours
- Réclamations reçues : **641** réclamations
- Réclamations clôturées : **99%** des réclamations









Siège Social : Rue Bondaq, Mail Central, Hay Riad - Rabat II  
Tél.: +212 (0) 5 37 56 91 91 - Fax : +212 (0) 5 37 56 63 92  
[www.alomrane.gov.ma](http://www.alomrane.gov.ma)